

Transferbureau

zorg na ontslag uit het Waterlandziekenhuis



Waterlandziekenhuis

U bent of wordt binnenkort opgenomen in het Waterlandziekenhuis. Bij een geplande opname kunt u al rekening houden met de mogelijke beperkingen die thuis kunnen ontstaan. Hiervoor dient u zelf de nodige voorbereidingen te treffen, bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging of hulpmiddelen. Misschien zijn er mensen in uw omgeving die u tijdelijk kunnen ondersteunen.

Bij een niet geplande opname kunt u zich natuurlijk niet voorbereiden.

Op het moment dat uw behandeling in het ziekenhuis is afgerond, heeft u misschien nog extra zorg nodig. Dit kan thuis zijn of in een andere zorginstelling.

In deze brochure leest u meer over:

- het transferbureau.
- informeren medebehandelaars.
- de verschillende vormen van nazorg.
- de kosten van de nazorg.
- handige websites en informatie bronnen.

Het transferbureau

Een opname in het ziekenhuis is meestal van korte duur. Het werken aan een (mogelijk) herstel vindt meestal buiten het ziekenhuis plaats. De afdelingsverpleegkundige bespreekt met u of er naast de zorg door familie of mantel-

zorgers nog aanvullende zorg nodig is. Als u meer zorg nodig heeft dan familieleden of mantelzorgers kunnen bieden, dan wordt u aangemeld bij het transferbureau.

De transferverpleegkundige van het transferbureau geeft informatie/advies over zorginstellingen en voorzieningen en is op de hoogte van de bijbehorende wet- en regelgeving. Zij komt bij u langs op de afdeling en onderzoekt met u en de afdelingsverpleegkundige of u in aanmerking komt voor nazorg. Het transferbureau verzorgt een eventuele indicatie en regelt de zorg in een andere zorginstelling.

Met het regelen van de nazorg houden zij rekening met uw voorkeur. Wanneer de zorgaanbieder van uw voorkeur geen plaats beschikbaar heeft wordt er gezocht naar een zorginstelling waar de benodigde zorg wel geboden kan worden. Dit kan mogelijk buiten de regio zijn.

De transferverpleegkundige neemt alleen contact op met familie of mantelzorgers als dit noodzakelijk is.

Informeren medebehandelaars

Bij het regelen van nazorg draagt de transferverpleegkundige uw gegevens over aan de instellingen/professionals die na uw ontslag uit het ziekenhuis voor u gaan zorgen. Denk hierbij aan

bijvoorbeeld de thuiszorgorganisatie, het verpleeghuis en het revalidatiecentrum (uw huisarts en de apotheek?). Omdat zij de behandeling van het ziekenhuis overnemen zijn deze organisaties/professionals volgens de wet 'medebehandelaars'. Zij hebben recht op alle informatie over uw behandeling in het ziekenhuis.

Verschillende vormen van nazorg

Afhankelijk van uw persoonlijke zorgbehoefte geeft de transferverpleegkundige u meer informatie over de hieronder genoemde mogelijkheden.

Nazorgmogelijkheden die de transferverpleegkundige voor u kan organiseren:

- **Herstel in een verpleeghuis**
 - Kortdurend verblijf.
 - Intensieve overname van zorg.
 - Eigen bijdrage via CAK.
- **Herstel in een verzorgingshuis**
 - Kortdurend verblijf.
 - Begeleiding of gedeeltelijke overname van zorg.
 - Eigen bijdrage via CAK.
- **Revalidatie**
 - Multidisciplinaire behandeling ten behoeve van aanleren nieuwe vaardigheden.
 - Tijdelijk verblijf.

- Eigen risico afhankelijk van ziektekostenverzekering.
- **Zorghotel of andere opnames voor eigen kosten**
 - Niet alle zorghotels in onze regio worden vergoed door de ziektekostenverzekeraar! Vraag dit goed na bij het betreffende hotel of uw ziektekostenverzekeraar.
- **Thuiszorg**
 - Eigen risico afhankelijk van ziektekostenverzekering.
- **Terminale zorg thuis, hospice of verpleeghuis**
- **Hulpmiddelen**
 - Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs en pas van de verzekeraar kunnen bepaalde hulpmiddelen gratis worden geleend. Aan thuis bezorgen zitten soms kosten verbonden.
 - De meeste loophulpmiddelen moeten worden gehuurd.

Nazorgmogelijkheden die de transferverpleegkundige **niet** voor u kan regelen:

- **Permanente opname**

Permanente opname wordt niet vanuit het ziekenhuis geregeld. Dit moet u vanuit de thuissituatie via de huisarts regelen.

 - Hulp in de huishouding, boodschappen en maaltijdvoorziening worden niet vanuit het ziekenhuis

geregeld. Dit kunt u particulier inkopen via diverse organisaties. In uitzonderlijke gevallen kunt u via de gemeente een vergoeding hiervoor krijgen. Informeer hier naar bij uw gemeente.

Kosten van de nazorg

De kosten van de zorg na een ziekenhuisopname worden, afhankelijk van uw zorgbehoeften, betaald door:

- **De Zorgverzekeringswet (ZvW); uw zorgverzekering**

Persoonlijke verzorging, verpleging, medisch specialistische verpleging en geriatrische revalidatiezorg vallen onder de basisverzekering volgens de ZvW. Het is uw eigen verantwoordelijkheid na te gaan of u verzekerd bent voor de nazorg.

Informeer hiervoor bij uw zorgverzekeraar of bekijk uw polisvoorwaarden. Denk hierbij ook aan het (verplicht) eigen risico. Als u kiest voor een zorghotel, moet u zich vooraf goed laten informeren bij de zorgverzekeraar over de kosten die het met zich meebrengt en in hoeverre dit vergoed wordt door uw zorgverzekering.

- **De Wet Maatschappelijk Ondersteuning (WMO); via de gemeente waar u woont**

Als u begeleiding (individueel of in groepsverband) nodig heeft in het dagelijks leven, of ondersteuning bij het huishouden, kunt u via uw gemeente aanspraak maken op de WMO. Hiervoor geldt een eigen bijdrage.

- **De Wet langdurige zorg (Wlz); deze wet vervangt per 1-1-2015 de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)**

Als u niet meer thuis kunt wonen met zware zorg dan komt u in aanmerking voor een plek in een instelling. Wie toch graag thuis wil blijven kan er voor kiezen deze zware zorg thuis te krijgen, bijvoorbeeld met een Persoons Gebonden Budget (PGB). Hiervoor geldt een eigen bijdrage.

- **Uw eigen financiële middelen**
Uiteraard kunt u ook met uw eigen financiële middelen zorg, hulpmiddelen en voorzieningen inkopen.

Vaak is een combinatie van bovenstaande financieringsvormen mogelijk.

Eigen bijdrage WMO/WIZ

De hoogte van de eigen bijdrage wordt vastgesteld en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). U ontvangt eens per vier weken een rekening. Meer informatie: www.hetcak.nl,

telefoon (0800) 1925 (vragen over zorg thuis) of telefoon (0800) 0087 (vragen over zorg in een andere instelling).

Verkeerde bed

Als het medisch gezien niet langer nodig is dat u opgenomen blijft in het ziekenhuis en er is nog geen plaats in een andere zorginstelling, dan kan het zijn dat u in het ziekenhuis moet wachten op een plaats. U ligt in een zogenaamd 'verkeerd bed'. Als dit het geval is gaat uw eigen bijdrage volgens de WIZ al wel in.

Medewerking aan ontslag

Als u niet langer in aanmerking komt voor ziekenhuiszorg moet u òf naar huis òf naar een andere zorginstelling. Helaas kunnen wij niet ingaan op eventuele verzoeken voor langer verblijf in het ziekenhuis. Andere patiënten wachten immers op opname of behandeling.

Tip

Denkt u ook vast na over het vervoer naar huis of zorginstelling.

Als u met een rolstoeltaxi vervoerd moet worden, dan kunt u een rolstoel lenen in de thuiszorgwinkel.

Handige websites en informatie bronnen

Kosten van zorg

www.hetcak.nl of de website van uw eigen ziektekostenverzekeraar.

Indicatie voor zorg

www.ciz.nl of de website van het WMO-loket uw gemeente.

Voor hulpmiddelen

www.medipoint.nl of de thuiszorgwinkel bij u in de buurt.

Voor personenalarmering

Informeert u bij u verzekeraar via welke organisatie de kosten worden vergoed www.eurocross.nl.

Maaltijdvoorziening

Maaltijdservice uit de Cirkeldiskeuken: www.zorgcirkel.com

Vers aan tafel: www.versaantafel.nl

Informeert u bij het verpleeghuis of verzorgingshuis bij u in de buurt. Sommige leveren maaltijden in de omliggende wijken (in Purmerend in elk geval vanuit de Rusthoeve en Tien gemeente).

Boodschappen

www.ah.nl

www.hellofresh.nl

Of informeer bij uw lokale supermarkt naar de mogelijkheden.

Ondersteuning aan mantelzorg

WMO-loket van uw gemeente.

Grootste zorgaanbieders in de regio

Waterland

www.evean.nl

www.zorgcirkel.com

www.buurtzorgnederland.com

Bereikbaarheid transferverpleegkundige

Het transferbureau is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 9.30 uur op nummer (0299) 457 491.

Colofon

Dit is een publicatie voor patiënten van
het Waterlandziekenhuis

Informatie

www.waterlandziekenhuis.nl

e-mailadres: patientenservice@wlz.nl

24085 september 2017